

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)</b>
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială (FSAS)
1.3 Departamentul	Departamentul de Asistență Socială (DAS)
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei (MSBCF)

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>TIPURI DE SUPERVIZARE ÎN PRACTICA SERVICIILOR</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Patricia Runcan						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Patricia Runcan						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E <sup>1</sup>	2.7 Regimul disciplinei	OB Dsi

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					77
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					22
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					9
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	<b>112</b>				
3.8 Total ore pe semestru	<b>162</b>				
3.9 Numărul de credite	<b>6</b>				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

<sup>1</sup> Conform articolului 37, alineatul (1) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, „succesul academic al unui student pe parcursul unui program de studii este determinat prin verificarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării prin evaluări de tip examen și prin evaluarea pe parcurs”.

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului și a seminarului	<p><b>Materiale:</b> TV smart, laptop, foi albe A4 și pix, pentru notițe, exerciții și aplicații.</p> <p><b>Logistice:</b> Punctualitate, implicare activă și colaborare eficientă, pe tot parcursul întâlnirii de curs/seminar. Punerea telefonului pe modul silențios în timpul întâlnirii sau închiderea lui. În timpul întâlnirilor, studentul nu are voie să folosească telefonul, tableta și calculatorul.</p> <p><b>Platforma utilizată:</b> e-learning UVT.</p> <p><b>Prezență:</b> La întâlnirile din cadrul disciplinei (DIS), prezența nu este obligatorie. Va participa doar studentul care poate și alege să participe la întâlnirile din cadrul DIS, și care alege să respecte regulile de comunicare, relaționare și colaborare prezentate de profesor pentru această DIS. Studentul care nu va fi prezent la întâlnirea DIS va putea participa la examen. Concluziv: prezența nu este impusă, dar este încurajată.</p>
--	--

### Condiții tehnice

Întâlnirile din cadrul acestei discipline (DIS), se vor desfășura doar în format fizic, într-o sală din UVT, atât pentru activitatea de curs cât și pentru activitatea de seminar. Ne dorim o bună interacțiune, relaționare și comunicare cu studenții din cadrul acestei DIS, de aceea, vom utiliza platforma Moodle – platforma de e-learning UVT – <https://elearning.e-uvt.ro/>), precum și emailul instituțional. Documentele necesare acestei DIS vor fi urcate pe platforma de e-learning UVT, în dreptul DIS arondate: *Tipuri de supervizare în practica serviciilor*, MASTER, Semestrul 2, An universitar 2025-2026. Documentele vor putea fi consultate în format electronic, de fiecare student masterand înscris / înrolat la această DIS.

În timpul semestrului, comunicarea permanentă profesor-student se va face în timpul întâlnirilor DIS, dar și prin întâlnirile individuale de consiliere, supervizare și mentorat (CSM), pe care profesorul le oferă, opțional și cu programare, pentru studentul care solicită aceste întâlniri, prin email. Întâlnirile CSM vor avea loc săptămânal (în timpul semestrului), în cadrul programului de permanențe al profesorului, în UVT, cabinetul 606 (etaj VI), Școala Doctorală, domeniul studiilor universitare de doctorat în Asistență socială (DSUD-AS). Programarea pentru întâlnirea CSM (dacă va fi cazul) se va face în prealabil pe email (studentul va avea posibilitatea să îl contacteze pe email pe profesor, iar profesorul va transmite o confirmare de programare, pe email, studentului). Adresa de email, pentru programare: [patricia.runcan@e-uvt.ro](mailto:patricia.runcan@e-uvt.ro)

Fiecare student va primi din partea profesorului un ID de lucru în cadrul acestei DIS. Este important ca studentul să folosească ID-ul de lucru, corect, în fiecare comunicare cu profesorul (email, întâlnire, examen).

## 6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<p>Aprofundarea cunoștințelor specifice disciplinei.</p> <p>Competențe de comunicare. Competențe de management. Cunoașterea legislației și a interesului superior al copilului. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile. Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse. Recunoașterea și respectarea diversității etnice și interculturale în interacțiunile cu beneficiarii și alți actori sociali.</p> <p>Cunoștințe despre asigurarea motivării echipei.</p>
Abilități	<p>Aprofundarea deprinderilor de acțiune profesională, în acord cu disciplina.</p> <p>Competențe de comunicare. Reflecție și conștientizare. Dezvoltare personală și profesională. Competențe digitale. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal. Operarea cu teorii și concepte fundamentale din domeniul managementului și al supervizării. Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse. Capacitate de a rezolva probleme, conflicte, de a lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară. Recunoașterea și respectarea diversității etnice și interculturale în interacțiunile cu beneficiarii și alți actori sociali.</p> <p>Evaluarea performanțelor profesionale ale membrilor echipei.</p>
Responsabilitate și autonomie	<p>Aprofundarea responsabilității și autonomiei, în acord cu disciplina.</p> <p>Competențe de comunicare. Organizare individuală. Relaționare bună și respectuoasă. Competențe digitale. Diagnoza mediului organizațional în domeniul asistenței sociale. Aplicarea principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională în contexte sociale și profesionale diverse. Capacitate de a rezolva probleme, conflicte, de a lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară.</p> <p>Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică.</p>

## 7. Conținuturi

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare / bibliografie: este e-learning.

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1. Curs introductiv, important.  Mod de organizare și de evaluare, pe tot parcursul semestrului, în acord cu FD.	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C2. Conceptul de supervizare	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C3. Premise importante ale supervizării	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C4. Obiective și etape ale supervizării	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C5. Tipuri și forme de supervizare	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C6. Supervizarea individuală Supervizarea de grup Supervizarea internă Supervizarea externă	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C7. Cadrul supervizării Contract. Responsabilități Supervizorul – formarea în domeniul supervizării	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video

Modele de formare	Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	
C8. Supervizarea în serviciile de protecție a copilului din România	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C9. Provocările muncii cu factorul uman aflat în dificultate Stresul. Epuizarea. Trauma. Desensibilizarea	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C10. Beneficiile muncii supervizate	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C11. Supervizarea în prevenirea epuizării profesionale	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
C12. Privire retrospectivă Recapitulare	Prezentare Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Descoperire dirijată Exercițiu Feedback	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
<b>7.2 Seminar</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
S1. Seminar introductiv, important	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S2. Conceptul de supervizare. Premise importante	Dialog Reflecție Meloterapie	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice

	Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Material video
S3. Premise importante ale supervizării	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S4. Obiective și etape ale supervizării	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S5. Tipuri și forme de supervizare	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S6. Supervizarea individuală Supervizarea de grup Supervizarea internă Supervizarea externă	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S7. Cadrul supervizării Contract. Responsabilități Supervizorul – formarea în domeniul supervizării Modele de formare	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S8. Supervizarea în serviciile de protecție a copilului din România	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video

	Exercițiu	
S9. Provocările muncii cu factorul uman aflat în dificultate Stresul. Epuizarea. Trauma. Desensibilizarea	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Referințe bibliografice Materiale video
S10. Beneficiile muncii supervizate	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S11. . Supervizarea în prevenirea epuizării profesionale	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video
S12. Privire retrospectivă Recapitulare	Dialog Reflecție Meloterapie Lectură Exemplificare Analiză Descoperire dirijată Exercițiu Feedback	Fișa de exerciții și aplicații (FEA) Foaie albă A4 și pix Referințe bibliografice Material video

**Bibliografie principală (selectivă) curs și seminar:**

Runcan, Patricia. (2022). *Introducere în supervizare. Suport de curs universitar*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.

Runcan, Patricia. Goian, Cosmin. Țîru, Laurențiu. (2012). The Socio-Communicational Style and the Need for Supervision of Professionals from the Social Services. *Revista de cercetare și intervenție socială*, Vol. 37, pp. 180-195.

Muntean, Ana. (2007). (coord.). *Supervizarea: aspecte practice și tendințe actuale*. Iași: Polirom.

Călăuz, Adriana. (2012). *Optimizarea supervizării în asistența socială*. Cluj-Napoca: Risoprint.

Fundația Internațională pentru Copil și Familie „Dr. Alexandra Zugrăvescu”. (2013). *Supervizarea în serviciile de protecție a copilului din România*. București: FICF.

Cojocaru, Ștefan. (2010). *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*. Iași: Polirom.

Frunză, Ana. (2017). *Supervizarea și dezvoltarea profesională a asistenților sociali*. Iași: Editura Lumen.

Hawkins, Peter. Shohet, Robin. (2006). *Supervision in the Helping Professions*, London, Open University Press.

Haynes, Marion. (1991). *Stepping Up to Supervisor* (Revised Edition). California: Crisp Publications.

Kadushin, Alfred. (1992). *Supervision in social work*. Columbia University Press.

Morrison, Tony. (2000). *Staff Supervision in Social Care*, London: Pavilion Publishing.

Ponea, Simona. (2009). *Supervizarea și managementul de caz*. În Ponea, Simona., Porumb, Ecaterina-Maria.



Racleș, Andreea. Rogojanu, Cătălin. *Deschideri postmoderne în sociologie și asistența socială*. 9-50. Iași: Lumen.

Pritchard, Jonathan. (1995). *Good Practice in Supervision*. London: Jessica Kingsley.

Shulman, Lee. (1993). *Interactional Supervision*. NASW Press.

Runcan, Patricia. (2013). *Supervision in Educational, Social and Medical Services Professions*. Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing.

Teză de doctorat. (2018). Dan, Virgil (doctorand). Runcan, Patricia (conducător de doctorat). *Rolul supervizării în prevenirea epuizării profesionale a asistenților sociali și clericilor din România implicați în procesul recuperării persoanelor aflate în dificultate*. Universitatea de Vest din Timișoara.

Hybels. Bill. (2015). *Simplifică: zece practici pentru detoxifierea sufletului*. Oradea: Editura Scriptum.

**Bibliografie secundară:**

Ordinul nr. 288 din 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului. Publicat în Monitorul Oficial nr. 637 din 24 iulie 2006.

Ordinul nr. 500 din 18 ianuarie 2023 pentru aprobarea Normelor metodologice privind formarea profesională specifică, precum și activitatea de supervizare profesională specifică în domeniul inspecției sociale. Publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 205 din 13 martie 2023.

Runcan, Patricia. (coord). (2021). *Consiliere și mentorare cu impact*. Volum 2, Seria AUTENTIC. Nr. II. Timișoara: Editura de Vest.

Runcan, Patricia. (coord). (2021). *Consiliere și mentorare cu impact*. Volum 3, Seria AUTENTIC. Nr. II. Timișoara: Editura de Vest.

Brown, Brene. (2013). *Darurile imperfecțiunii: renunță la cel care crezi că trebuie să fii și acceptă-te așa cum ești*. Traducere din engleză de Cristian Hanu. Brașov: Adevăr Divin.

Brown, Brene. (2019). *Curajul de a fi vulnerabil: schimbă felul în care trăiești, iubești, educi și conduci*. Traducere din engleză de Liviu Dascălu, Cristina Rusu. Ed. a 2-a. București: Curtea Veche Publishing.

Brown, Brene. (2019). *Curajul în sălbăticie: în căutarea apartenenței adevărate, dar și a curajului de a rezista singur*. Traducere din engleză de Lavinia Gliga. Ed. a 2-a. București: Curtea Veche Publishing.

Brown, Brene. (2019). *Îndrăznește să conduci: prin muncă neînfrică, conversații dificile și implicare divină*. Traducere din engleză de Carmen Cuculescu. București: Curtea Veche Publishing.

Buzducea, Doru. (2010). (coord.). *Asistența socială a grupurilor de risc*. Iași: Ed. Polirom.

Crabb, Larry. (2011). *Înțelegând oamenii*. Oradea: Kerigma.

Cloud, Henry. Townsend, John. (2014). *Limite*. Oradea: Editura Elpis.

Elmore, Tim. (2002). *Calitatea de mentor: cum să-ți investești viața în alții*. Oradea: Life.

Kishimi, Ichiro. Koga, Fumitake. (2018). *Curajul de a nu fi pe placul celorlalți*. București: Litera.

Maxwell, John. (2013). *Cele 15 legi supreme ale dezvoltării personale. Pune-le în practică pentru a-ți atinge potențialul maxim*. București: Amaltea.

Milton, Cameron. (2006). *Arta de a-l asculta pe celălalt. Secretele unei comunicări reușite*. Iași: Ed. Polirom.

Nichols, Michael. (2009). *Ascultă-mă ca să te ascult. Capacitatea de ascultare poate îmbunătăți relațiile noastre*. București: Ed. Trei.

Biblioteca AUTENTIC. Centralizator cu toate cărțile care pot fi împrumutate, gratuit, de studenții din cadrul DIS. Platforma de e-learning.

**8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Disciplina este cu precădere aplicativă și se va desfășura într-o ambianță plăcută și interesantă, în acord cu principiile pedagogiei active, precum și cu principiile asistenței sociale (domeniu cu precădere aplicativ). Conținuturile tematice pe care le vom aborda prezintă un nivel ridicat de compatibilitate cu



ofertele de profil de la nivel național și internațional. Disciplina include principalele subiecte de interes din domeniul supervizării.

### 9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare, nu este permisă utilizarea instrumentelor IAgen.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs și seminar	Participare și implicare activă, responsabilă și creativă pe tot parcursul întâlnirii (de la început până la final, fără excepții), evidențiate prin implicarea în dialog și realizarea corectă și completă a sarcinilor de lucru orale și scrise.	<b>Evaluare pe parcurs:</b> Fișa de exerciții și aplicații (FEA), orale și scrise, aferente întâlnirii disciplinei	<b>30%, 3p</b>
	Corectitudinea și congruența răspunsurilor, cf. cu suportul de curs.	<b>Evaluare de tip examen:</b> Examen scris (grilă, de completat / de răspuns la întrebări și la subiecte)	<b>70%, 7p</b>

Notă: Studentul care nu va fi prezent la întâlnirea DIS va putea participa la examen. Studentului care participă doar la o parte a întâlnirii i se va consemna prezența, însă Fișa de exerciții și aplicații (FEA) nu va fi luată în considerare (nu va primi punctaj). FEA va fi luată în considerare exclusiv pentru studentul care este prezent pe întreaga durată a întâlnirii (de la început până la final) și care realizează toate exercițiile și aplicațiile, atât orale, cât și scrise, pe tot parcursul acesteia, fără excepții.  
Informații suplimentare privind metodele și criteriile de evaluare vor fi prezentate de către profesor la prima întâlnire. Documentul cu informații va fi postat, ulterior, pe platformă de e-learning a DIS.

#### 9.5 Standard minim de performanță

Notarea cu minim 5 la evaluarea finală a disciplinei.  
**Examenul de reanță:** se aplică aceleași condiții și criterii ca în prima sesiune.  
**Examenul de mărare:** examen scris pe baza suportului de curs și a lecturii cărții recomandate de profesor.  
Pondere notă: 100% (va conta doar nota obținută la examenul de mărare).

Data completării  
10.02.2026

Semnătura titularului de curs și  
seminar  
Prof. univ. dr. Patricia Runcan



Data avizării în departament

Semnătura Directorului de Departament,

Prof. univ. dr. Cosmin Goian